Что делать, если вы нашли или потеряли банковскую карту? 713

Потеря банковской карты – неприятность, которая может доставить много неудобств. Кроме того, ее могут найти злоумышленники и начать расплачиваться ею в магазинах, а это ударит еще и по кошельку. Так что же делать, если вы потеряли свою или нашли чужую банковскую карту? Задали эти вопросы в Центробанк и правоохранителям и вот, что они ответили.

Что делать, если вы потеряли банковскую карту?

Центробанк советует **немедленно блокировать карту**. Нашедшие ее мошенники могут в любой момент расплатиться ею или снять наличные.

Заблокировать карту можно:

- ***По телефону горячей линии*** *– нужно просто позвонить в банк, номер телефона всегда указан на официальном сайте.*
- ***Через мобильное приложение*** *– это самый быстрый способ, если оно у вас установлено. В приложениях есть опция по блокировке карты.*

- ***В отделении банка*** *– способ подойдет тем, кто вместе с картой потерял еще и телефон. Нужно прийти в банк и написать заявление о блокировке карты. Для этого с собой необходим паспорт.*

В ЦБ отмечают, что вы по-прежнему сможете пользоваться деньгами на счете, к которому была прикреплена карта. Снять наличные можно в отделении банка, предъявив паспорт. Карту можно и перевыпустить, это занимает от 1 до 10 дней в разных банках. Заказать новую карту, привязанную к старому счету можно в отделении банка или через онлайн-банк

Полицейские предупреждают, если вам начали приходить сообщения, что с потерянной карты оплачивают покупки или снимают наличные, то нужно как можно скорее обратиться в полицию.

Что делать, если вы нашли чужую банковскую карту?

Первое, что рекомендуют сотрудники полиции – **ни в коем случае не рассчитываться ей в магазинах.** За такое злодеяние грозит **лишение свободы на срок до 6 лет.**

Правоохранители отмечают, что за это преступление ответственность наступает с 14 лет. Потому очень важно объяснять детям, покупая себе бургер на деньги с найденной карты – они совершают тяжкое преступление.

Самый верный способ – позвонить в банк (телефон горячей линии указан на обороте карты) и сообщить, что карта утеряна. Тогда банк свяжется с клиентом и заблокирует карту. После этого от пластика можно избавиться. Или, если вы находитесь рядом с отделением банка, можно принести им карту прямо туда.